

## GARANTIBEVIS

### VI GRATULERAR!

Ni har valt ett vattentåligt SPC-golv.

Följande dokument är en information gällande garantin för SPC-golv.

Detaljerade lägnings- och skötselanvisningar hittar man på varje golvpaket samt på Barlinek hemsida [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

Garantivillkor kan man hitta till och med på [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)

## 1. ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR

- 1.1. Barlinek S.A. („Garantigivaren”) med säte i Polen, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 ger kvalitetsgaranti på SPC-golv enligt villkoren beskrivna i detta garantibevis. Garantikortet finns att hämta på [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Garantigivarens ansvar i samband med garantin omfattar fysiska fel med källa i själva SPC-golvet.
- 1.2. Personen som har rätt att använda denna garanti förklarar härmed att han eller hon har läst igenom villkoren och godkänner dem.
- 1.3. Garantigivaren garanterar den ursprungliga Köparen (vidare kallad: „Köparen”) att SPC-golvet kommer att vara fri från produktionsfel under garantiperioden.
- 1.4. Garantigivaren påpekar att SPC-golvet tillverkas så att det skall imitera naturliga trägolv med deras färgskiftningar och träegenskaper. Köparen/golvläggaren bör titta igenom plankorna och planera mönstret före monteringen. Man ska till och med kontrollera paneler med hänsyn till möjliga mekaniska skador och andra synliga fel innan de har lagts. Garantigivaren får inte hållas ansvarig om SPC-golvet har monterats trots synliga fel eller om man har lagt en produkt som inte överensstämmer med Köparens beställning.
- 1.5. Kom ihåg att - oavsett SPC-golvets vattentäthet - kan långvarig och ökad luftfuktighet som påverkar panelerna orsaka skador på omgivningen på installationsplatsen, såsom: väggar, andra golv, utrustning, möbler, golvlister, ytbehandlingsmaterial, golvvärmeelement eller annat, som inte ingår i SPC-golv. Skadorna kan bero på bildning av svampar och mögel på grund av långvarig exponering för vatten eller fukt.
- 1.6. Garantigivaren rekommenderar att behålla minst ett paket SPC-golv efter läggningen med hänsyn till möjliga framtida reparationer eller utbyten.

## 2. GARANTIFÖREMÅL

- 2.1. Garantiperioden räknas från inköpsdagen och uppgår till:
  - 25 år – hemmiljö, Large kollektion
  - 25 år – hemmiljö, Standard kollektion
  - 25 år – hemmiljö, Fiskbenskollektion
  - 5 år – offentlig miljö, Large kollektion
  - 5 år – offentlig miljö, Standard kollektion
  - 5 år – offentlig miljö, Fiskbenskollektion.
- 2.2. Garantigivaren bekräftar att SPC-golvet är i enighet med prestandadeklaration och tekniskt datablad som kan laddas ner från [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- 2.3. Garantin omfattar:
  - slitskiktets hållbarhet vid användning av SPC-golvet enligt dess ändamål,
  - hållbarhet av golvets konstruktion,
  - kvalitet på tekniska detaljer (inkl. mått, hoppassning av enstaka element) enligt normen EN 16511.

## 3. GARANTIVILLKOR

- 3.1. Denna garanti är giltig under förutsättning att Köparen meddelat Garantigivaren om misstänkta fel innan garantiperioden löpt ut. Produktgarantin gäller om man följer de regler och rekommendationer avseende förvaring, montage, underhåll och användning av produkten som finns i montageanvisningarna på varje förpackning och även finns i form av en instruktionsfilm och beskrivning på webbsidan [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) samt i Användnings- och skötselavsinig som kan hittas på [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- 3.2. Det är nödvändigt att visa inköpsbeviset för att kunna använda garantin.
- 3.3. Det rekommenderas att läggningen utförs av kvalificerade golvläggare som har kunskap och lämpliga verktyg till SPC-golv.
- 3.4. Dessa garantivillkor avser endast den första Köparen som använder SPC-golvet.

3.5. Köparen och Golvläggaren är ansvariga för att kontrollera SPC-golvet innan det monteras i enlighet med gällande branschnormer. I synnerhet ska man kontrollera om alla paneler/paket är märkta med samma batchnummer. Dessutom kontrollerar man: typ av ytbehandling, mått – i jämförelse med Köparens order – samt om det finns synliga fel på produkten. Garantin gäller inte om man har monterat: a) paneler med synliga fel, b) paneler som inte stämmer med Köparens beställning.

#### 4. FALL SOM INTE OMFATTAS AV GARANTIN

- 4.1. När Köparen köper ett SPC-golv bör han eller hon vara medveten om att små visuella skillnader mellan golvprov / bilder i Garantigivarens marknadsföringmaterial och den erbjudna produkten får förekomma. Detta gäller färgnyans samt det tryckta mönstret (årsringsmönster, antalet och storleken på återspeglade träegenskaper som t.ex. kvistar). Skillnader som härrör från den specifika sammansättningen av mönster och skillnader i fördelningen eller mättnaden av imiterade trädetaljer mellan golvprov/bilder och den produkt som Köparen köpt är inga produktfel.
- 4.2. Köparen bör vara medveten om att det kan finnas små skillnader i nyanser mellan olika produktionspartier av paneler. Därför bör golv från en batch installeras i ett rum. Överensstämmelsekontroll av produktionspartiet bör utföras innan monteringen påbörjas. Produktionsbatchnumret finns på SPC-golv-förpackningen. För att underlätta identifieringen av produktionspartiet av det lagda golvet efteråt, rekommenderar vi att ta och bevara ett foto av förpackningen med batchnummer.
- 4.3. Garantigivarens SPC-golv bör användas som avsett och i enlighet med bruksklasser enligt ISO 10874. Information om specifik bruksklass finns på förpackningen samt i produktblad och i produktens beskrivning på hemsidan [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- 4.4. SPC-golv är vattentäta, vilket innebär att kortvarig exponering för vatten inte påverkar panelernas integrerade strukturella delar. Garantin täcker inte skador på produkten, t.ex. svamp eller mögel, som uppstått till följd av kvarvarande vatten eller annan vätska som har läckt ut under SPC-golvet.
- 4.5. Garantin omfattar inte heller:
  - a. förändringar i SPC-golvets yttersta skikt som uppstått till följd av normal användning, förbrukning och slitage,
  - b. mekaniska skador eller repor som uppstått i samband med rengöring, underhåll eller användning i strid mot läggnings- användnings- och skötselansvisningarna för SPC-golven,
  - c. missfärgningar till följd av solljus, intensiv belysning eller åldringsprocesser som pågår i det yttersta skiktet,
  - d. fel som uppstått till följd av felaktig laggnings och/eller användning i omständigheter som inte följer användnings- och skötselansvisningarna för SPC-golven.
  - e. skador som uppstått till följd av att kombinera SPC-golvet med ett golvvärmsystem som inte uppfyller krav beskrivna i läggnings- och användningsanvisningarna för SPC-golven,
  - f. en produkt som har monterats trots synliga fel. Synliga fel innebär fel som kan ses när produkten har packats upp (t.ex. fel på slitskiktet eller skador på klicksystemet som omöjliggör laggnings). Plankor med synliga fel skall sorteras bort före eller under laggnings och anmälas till säljaren så att de kan bytas ut,
  - g. egna ändringar eller reparationer av SPC-golv som inte har överenskommit skriftligt med Garantigivaren,
  - h. mekaniska skador som uppstått i samband med transport förutom transporter som genomförts av Garantigivaren eller på dennes uppdrag,
  - i. golvskador som uppstått till följd av att byggnaden sätter sig eller av att underlaget är ojämnt,
  - j. skador som uppstått till följd av fläckar (t.ex. spilld vätska), repor eller föroreningar på det yttersta skiktet (t.ex. efter att möbler har flyttats eller på grund av möbelben som saknar filtassar, djurklor, användning av olämpliga skor), glansförändringar eller tryckmärken på ytan (som exempelvis uppstått till följd av föremål som fallit ner på golvet yta),
  - k. skador som uppstått till följd av felaktigt underhåll eller användning av olämpliga underhållsmedel,
  - l. skador som uppstått på grund av olämplig inomhusmiljö (t.ex. temperatur, långvarig exponering för direkt solljus) som inte överensstämmer med montageanvisningarna,
  - m. visuella effekter av ojämn ljusreflektion på golvet som inte går att mätas eller som bara syns vid specifikt ljus eller

- vinkel (visuell kontroll av SPC-golv utförs i stående position i naturligt ljus),
- n. skador orsakade av hydrauliska läckor, läckor från utrustning eller översvämningar som inte repareras löpande,
  - o. skador orsakade av felaktig förvaring,
  - p. skador till följd av vatteninträning genom en skadad, sprucken, icke-vattentät fog mellan paneler och väggar, badkar och duschkabiner.

## 5. VILLKOR PÅ MONTERINGSPLATSEN

- 5.1. Montagevillkoren avseende temperatur, underlags- och luftfuktighet finns i montageanvisningarna som medföljer varje produktförpackning och finns på webbsidan [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- 5.2. Golvläggaren är skyldig att följa de montereregler som beskrivs i branschnormer och specifikationer avseende golvläggning.
- 5.3. SPC-golv kan inte monteras i utrymme med mycket höga temperaturer eller luftfuktighet, såsom: bastu, simbassänger, duschkar eller liknande.
- 5.4. SPC-golv kan installeras i badrum och liknande rum som utsätts för lokala vattenstänk på golvytan, förutsatt att alla anslutningar av panelernas kanter med väggar, badkar, duschkar är skyddade med en flexibel vattentät och fuktbeständig blandning, t.ex. sanitetssilikon eller flexibelt lim i vald färg. Man kan lägga SPC-golvet flytande eller hellimma det till underlaget, i varje fall enligt läggingsanvisningen. Väljer man att hellimma golvet till underlaget gäller limsystem rekommenderade av Garantigivaren. Detaljerad information hittar man på [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

## 6. ATT ANMÄLA EN REKLAMATION

- 6.1. En reklamation skall anmälas skriftligt / via e-mail inom en månad efter den dag då felet upptäckts. Anmälan ska innehålla så många detaljer som möjligt.
- 6.2. Reklamationen anmäls hos Säljaren som sålt SPC-golvet eller direkt hos Garantigivaren. Det är viktigt att bifoga inköpsbeviset och, om detta är möjligt, garantibeviset ifyllt och stämplat av Säljaren samt bilder på den reklamerade produkten.
- 6.3. Anmäler man reklamationen direkt hos Garantigivaren skall den skickas till: Barlinek S.A., Al. Solidarnosci 36, 25-323 Kielce, Polen eller via e-post: [reklamacje.kielce@barlinek.com](mailto:reklamacje.kielce@barlinek.com).

## 7. HANTERING AV REKLAMATIONER

- 7.1. Garantigivaren förbehåller sig rätten att, vid överenskommen tid, besikta reklamerat golv där det är monterat eller där det förvaras för att kunna bedöma om reklamationen är berättigad.
- 7.2. En reklamation prövas inom 2 veckor efter den dag då den anmäldes till Garantigivaren. Om produkten behöver besiktas hos Köparen kommer reklamationen att prövas omedelbart efter besiktningen, dock inte senare än inom 2 veckor efter besiktningen.
- 7.3. Köparen meddelas skriftligt / via e-post hur reklamationen hanteras.
- 7.4. I fall reklamationen är berättigad kan Garantigivaren välja en av följande lösningar hur den skall åtgärdas:
  - a. byta ut den felaktiga Produkten mot en felfri Produkt,
  - b. kostnadsfritt åtgärda upptäckta fel eller stå för reparationskostnader som ska dokumenteras,
  - c. betala ersättning om det visat sig vara omöjligt att åtgärda felet eller om det skulle innebära alldeles för höga kostnader i förhållande till värdet på en felfri Produkt eller felets typ och betydelse.